**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**1. Общие положения**

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее – Пользователи), получаемых при использовании сервиса, который осуществляет взаимодействие с автоматизированной информационной системой органов исполнительного производства Министерства юстиции Республики Казахстан (далее – АИС ОИП).

Оператор ставит своей целью соблюдение прав и свобод человека при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни.

**2. Оператор персональных данных**

Оператором персональных данных является ТОО «Process Lab».

**3. Правовое основание обработки**

Сбор и обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

**4. Получение и категории персональных данных**

Оператор собирает и обрабатывает только те персональные данные, которые Пользователь добровольно оставляет на сайте, включая:

* Идентификационная и контактная информация: имя, дата рождения, регион деятельности, паспортные или другие идентификационные данные, номер телефона и адрес электронной почты;
* Информация для авторизации: данные, относящиеся к логину и паролю для предоставления доступа к нашему веб-сайту или мобильным приложениям;
* Данные о взаимодействии с АИС ОИП: информация, полученная в результате взаимодействия с сервисом, включая запросы, отзывы, отчеты и т.д.
* Файлы cookie и онлайн-идентификаторы: данные, собранные с помощью файлов cookie и аналогичных технологий на наших веб-сайтах и мобильных приложениях, включая, но не ограничиваясь этим, IP-адреса, местоположение и языковые настройки;
* Иные данные, предоставленные в форме обратной связи;

Пользователь самостоятельно направляет запросы и получает данные из АИС ОИП. Оператор не имеет доступа к данным, полученным из АИС ОИП.

**5. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные обрабатываются исключительно в следующих целях:

* предоставление услуг: личная информация собирается и обрабатывается для предоставления услуг;
* повышение качества обслуживания: персональные данные используются для повышения качества наших услуг и продуктов, а также для понимания потребностей и предпочтений наших клиентов;
* формирование аналитических и информационных отчетов;
* обеспечение соблюдения требований законодательства Республики Казахстан;
* защита прав и законных интересов Оператора и/или пользователей.

**6. Согласие пользователя**

Пользователь, вводя свои данные на сайте и/или используя функционал сервиса, выражает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой. Согласие действует до момента его отзыва путем направления соответствующего уведомления Оператору.

Согласие дано Оператору для совершения следующих действий с персональными данными Пользователя с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РК как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.

**7. Условия передачи персональных данных третьим лицам**

Оператор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК или при наличии отдельного согласия Пользователя.

**8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности.

Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

**9. Права пользователей**

Пользователь имеет право:

* получать информацию о своих персональных данных;
* требовать исправления, удаления или блокировки своих данных;
* отозвать согласие на обработку данных, письменно обратившись к Оператору.

**10. Сроки хранения персональных данных**

Оператор устанавливает сроки хранения персональных данных с учетом действующего законодательства и указанных целей обработки персональных данных. Как только цель обработки персональных данных будет достигнута, личная информация Пользователя будет удалена или обезличена, за исключением случаев, предусмотренных законом, когда персональные данные должны храниться в течение более длительного периода.

**11. Изменения в Политике**

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция всегда доступна на сайте Оператора.

Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**12. Контакты**

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь по контактным адресам ТОО «Process Lab».